

## EMALEC, maintenance, 175 salariés à Saint-Genis-les-Ollières (Rhône)

# Chef d'orchestre de la maintenance

(Jefe de mantenimiento)

Cuando se rompe el escaparate de una tienda de uno de nuestros clientes a las 2 de la madrugada, intervenimos inmediatamente para asegurar el sitio, poner una placa y llamar a un guardia para vigilar la zona." En poco menos de diez años, Emalec se ha convertido en uno de los líderes franceses del mantenimiento multitécnico multisito.

Con sus ciento veinte técnicos en toda Francia y su hotline abierta 24h al día, siete días a la semana, la empresa se encarga de todos los lotes técnicos, electricidad, calefacción, climatización, cerrajería... A veces, se delega el control de la obra, su volumen y se siguen los trabajos de ampliación o renovación de locales, se gestiona el resto de contratantes, oficinas de todos los contratantes, oficinas de todos los contratantes y ascensoristas especialmente. Esta asunción global de tareas puede llegar hasta la gestión de siniestros ante las aseguradoras, el seguimiento de inmovilizaciones e inversiones y evaluación de presupuesto a cinco años. Según su presidente, Jean Julien (52 años), esto puede ahorrar de un 30% a un 40% de la factura de mantenimiento."

EMALEC realiza 100.000 intervenciones al año en toda Francia. En 2006, su cifra de negocios superó el 60%, con 16,5 millones de euros. Después de 2004, sus efectivos crecieron la mitad: la empresa empleó a 150 personas. En 2005 y 2006 le fue concedida la distinción Gazelle por parte del Ministerio de la Pequeña y Mediana Empresa. La clave del éxito: el servicio. "Hemos aportado al sector del mantenimiento una cultura industrial, de espíritu

### EL TÍTULO GAZELLE NOS HA APORTADO:

"Un crédito de impuesto 100.000 euros, nada despreciable para una sociedad en expansión como la nuestra, que nos ha permitido invertir y contratar. Poco conocido por nuestros clientes, este estatus de Gazelle es un reconocimiento del trabajo de fondo que venimos realizando desde 1999."



**Jean Julien, presidente de Emalec, uno de los líderes franceses del mantenimiento multitécnico multisito.**

anglo-sajón", analiza Jean Julien, quien fundó la sociedad en 1999 con Jean-Pierre Chalencón (54 años) y otros dos socios, Michel Bozzarelli y Antoine Queiros. La mitad de los efectivos de la sede corresponde a la contratación, al apoyo de los técnicos y al control. Las nuevas contrataciones se someten a un stage de integración en el centro de formación interno. Dotados de un vehículo de trabajo equipado con GPS, éstos trabajan posteriormente desde su domicilio.

**Crecimiento externo.** Cualquier intervención está planificada. Hemos desarrollado un programa interno sobre la base de un cuaderno de trabajo establecido por Jean Julien. "Con Shepora gestionamos todo de la A a la Z desde hace dos años, únicamente de forma informática", según señala Jean-Pierre Chalencón, director general delegado. Emalec cuenta con esta "notable transparencia"; cada cliente tiene acceso permanente por Internet a un portal personalizado." El éxito

### EMALEC

(mantenimiento)

- > 1999: creación de Emalec en Francheville (Ródano), por Jean Julien (60%), Jean Pierre Chalencón (26%), Antoine Queiros (9%) y Michel Bozzarelli (5%).
- > 2001: traslado a Brignals (Ródano).
- > 2004: implantación en Saint-Genis-les-Ollières (Ródano).
- > 2005: la sociedad supera los 10 millones de euros de volumen de negocio.
- > 2005: firma de un contrato con Sephora para el mantenimiento de sus 220 tiendas.
- > 2005: transformación de la sociedad en SAS.
- > 2007: primera operación de crecimiento externo, con la compra de Fitelec en Grenoble.
- > 2008: ampliación prevista de los locales de Saint-Genis-les-Ollières.

de Emalec reside igualmente en un almacén y un stock de piezas centralizado. "Disponemos de 600.000 euros de stock, más de 20.000 referencias para responder a todas reparaciones", señala Jean Julien. Tras haberse expandido por Francia, Suiza, Bélgica y Luxemburgo, Emalec prevee ampliar su zona de intervención a España e Italia a partir de finales de año. Cada filial compartirá la misma herramienta informática para asegurar una continuidad del servicio a los clientes fuera del país. Su desarrollo pasa también por las operaciones de crecimiento externo entradas en las nuevas competencias. La primera acaba de realizarse, con la compra en 2007 de la empresa de Grenoble Fitelec (3,5 millones de euros de volumen de negocios) especializada en el mantenimiento de estaciones de servicio. Sus treinta y cinco empleados realizarán un stage de integración en el centro de Saint-Genis-les-Ollières para impregnarse de la nueva cultura de empresa.

VINCENT CHARBONNIER