

Le « Samu » de l'électricité (El "EMS" de la electricidad)

Emalec se ha impuesto, en poco más de cinco años, con un concepto único de mantenimiento multitécnico. Creada en 1999 por Jean Julián y Jean-Pierre Chalencon, la empresa propone a sus clientes seguir los lotes técnicos, eléctricos

calefacción y climatización, pero también fontanería y cerrajería.

Emalec interviene en 10.000 sitios en Francia y países limítrofes. La clave del éxito: el servicio. La empresa dispone de una plataforma interna de llamadas que funciona 24h al día, 365 días al año. Sus quince asistentes analizan la solicitud en directo y avisan a uno de sus cien técnicos. La gestión del stock de material está centralizada en Saint-Genis-les-Ollières. El 90% del seguimiento se realiza por Internet y los pedidos en el planning de intervención, hasta la facturación. Emalec dispone también de su propio centro de formación, abierto a sus clientes. V.C.



Jean Jullien (à gauche) et Jean-Pierre Chalencon.