



# POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Pour contribuer à sa performance et à sa pérennité, **EMALEC** a mis en œuvre un système de management intégré **Qualité Santé Sécurité Environnement** basé sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et MASE. Ceci permet de placer la satisfaction de nos clients au cœur de nos préoccupations, d'améliorer la sécurité et la santé de nos collaborateurs, tout en agissant sur la protection de l'environnement. Cette démarche volontaire et progressiste passe par la responsabilisation et l'implication tant individuelle que collective de l'ensemble de nos collaborateurs, et ceci à tous les niveaux de l'entreprise.

Tout collaborateur a le devoir de respecter les obligations liées à la préservation de la vie, de la santé et à la protection de l'environnement.

## QUALITÉ

- Apporter à nos clients un service unique et différenciateur,
- Écouter et répondre aux attentes de nos parties intéressées,
- Honorer nos engagements et communiquer de manière proactive et transparente,
- Fidéliser nos clients.

## SANTÉ

- Préserver et améliorer de manière continue dans toutes nos activités, la santé physique et morale de l'ensemble de collaborateurs.

## SÉCURITÉ

- Se conformer aux exigences légales,
- Prévenir les atteintes aux personnes et éviter qu'un accident ou incident ne survienne.

## ENVIRONNEMENT

- Promouvoir des démarches environnementales en interne et en externe,
- Limiter notre impact environnemental en optimisant nos déplacements et le tri de nos déchets,
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles.

Cela nécessite que nous poursuivons nos démarches en matière de santé, de sécurité et d'environnement. Nous devons poursuivre nos efforts pour respecter les objectifs définis pour l'année 2020 :

- Veiller au respect et à l'application des lois et de la réglementation en vigueur,
- Préserver l'intégrité physique de chacun via zéro accident et zéro maladie professionnelle,
- Former et informer nos collaborateurs en adéquation avec les risques (notamment via nos 6 règles d'OR d'entreprise),
- Suivre et analyser le taux d'absentéisme de nos collaborateurs,
- Collecter et analyser les remontées de situations dangereuses ,
- Renforcer le pilotage et l'animation QSSE par nos contremaîtres régionaux,
- Remplacer nos véhicules par des véhicules moins polluants,
- Tendre vers la valorisation de 75% de nos déchets

La Direction s'engage à à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de la présente politique, à soutenir l'implication de l'équipe de management et de tous les collaborateurs.

Le Directeur Général  
Pierre CHEVALIER

Le Président  
Jean Jullien