

# POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

La Direction Générale du groupe SAMSIC EMALEC place la **Qualité**, la **Santé**, la **Sécurité** au travail et l'**Environnement** au premier rang de ses préoccupations.

Notre politique QSSE intègre la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise en cohérence avec les valeurs du groupe SAMSIC et notre adhésion aux principes des Nations Unies (Global Compact France).

**Notre Système de Management Intégré** est basé sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et MASE pour obtenir la satisfaction Clients et développer la **performance et la pérennité du groupe**.

**Tout collaborateur doit connaître, respecter et agir en faveur de nos 3 axes stratégiques et engagements quotidiens :**



## Nos engagements

## QUALITÉ

## Indicateurs clés

- Apporter à nos clients un service unique et différenciateur
- Écouter nos parties intéressées et répondre à leurs attentes
- Honorer nos engagements et communiquer de manière proactive et transparente
- Satisfaire et fidéliser nos clients

- Taux de satisfaction client > 95%
- Taux de Non-Conformités des interventions <0,5%
- Qualité de service de nos prestataires >60%
- Respect des délais d'expédition > 98%
- Taux de disponibilité de nos moyens informatiques (portail, STT, client, techniciens) : 100%
- Taux de réalisation des journées partenaires : 100%



## Nos engagements

## SANTÉ & SÉCURITÉ

## Indicateurs clés

- Préserver la santé physique et morale de nos collaborateurs et intervenants
- Améliorer en permanence notre culture et notre performance Santé Sécurité
- Promouvoir les règles et déployer les moyens de prévention adaptés
- Réduire les risques associés à chaque situation de travail

- Nombre d'accident du travail : 0
- Taux de formation & sensibilisation QSSE du personnel : 100%
- Nombre de km / heure travaillée < 24km
- Taux de contrôle des EPI : 100%
- Taux de réalisation des Audits QSSE : 100%



## Nos engagements

## ENVIRONNEMENT

## Indicateurs clés

- Limiter notre impact environnemental
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles et la consommation d'énergie
- Promouvoir des démarches environnementales en interne et en externe
- Promouvoir et mettre en œuvre des pratiques d'achats durables


- Réduire notre consommation globale de carburant, d'eau et d'électricité < Année 2021
- Taux de déchets triés > 75%
- Part d'achats informatiques écolabellisés > 94 %
- Taux de signature d'un code de conduite RSE avec nos principaux partenaires > 75%

Le groupe SAMSIC EMALEC veille au strict respect des lois, règlements et autres exigences qui lui sont applicables et les complète, au besoin, par des exigences spécifiques.

Notre **Système de Management Intégré** entraîne les différentes Directions et activités du groupe dans l'évaluation, la mesure des résultats, et la mise en œuvre de plan d'actions visant au progrès.

La Direction du groupe s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de la présente politique, à soutenir l'implication de l'équipe de management et de tous les collaborateurs.

Le Président  
Pierre CHEVALIER



Le Directeur Général Adjoint  
Ludovic LAZZAROTTO

