

POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

La Direction Générale du groupe SAMSIC EMALEC place la **Qualité**, la **Santé**, la **Sécurité** au travail et l'**Environnement** au premier rang de ses préoccupations.

Notre politique QSSE intègre la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise en cohérence avec les valeurs du groupe SAMSIC et notre adhésion aux principes des Nations Unies (Global Compact France).

Notre Système de Management Intégré est basé sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et MASE pour obtenir la satisfaction Clients et développer la **performance et la pérennité du groupe**.

Tout collaborateur doit connaître, respecter et agir en faveur de nos 3 axes stratégiques et engagements quotidiens :



Nos engagements

QUALITÉ

Indicateurs clés

- Apporter à nos clients un service de qualité unique et différenciant
- Écouter nos parties intéressées et répondre à leurs attentes
- Honorer nos engagements et communiquer de manière proactive et transparente
- Satisfaire et fidéliser nos clients

- Satisfaction client > 95%
- Non-Conformités des interventions < 0,5%
- Qualité de service de nos prestataires > 70%
- Respect des délais d'expédition > 98%
- Disponibilité de nos moyens informatiques (portails client, sous-traitant et technicien) : 100%
- 100% de réalisation des journées partenaires



Nos engagements

SANTÉ & SÉCURITÉ

Indicateurs clés

- Préserver la santé physique et morale de nos collaborateurs et intervenants
- Améliorer en permanence notre culture et notre performance Santé Sécurité
- Promouvoir les règles et déployer les moyens de prévention adaptés
- Réduire les risques associés à chaque situation de travail

- Tendre vers le zéro accident de travail
- 100% des équipements de protection individuelle vérifiés dans les 12 mois
- Réaliser 1 visite Santé Sécurité Environnement par technicien / trimestre
- Réaliser 70 visites Santé Sécurité Environnement de nos sous-traitants partenaires
- Conformité des visites Santé Sécurité Environnement > 75%
- 100% de plans de prévention annuels obligatoires validés



Nos engagements

ENVIRONNEMENT

Indicateurs clés

- Limiter notre impact environnemental et mesurer nos émissions de CO2
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles et la consommation d'énergie
- Promouvoir des démarches environnementales en interne et en externe
- Promouvoir et mettre en œuvre des pratiques d'achats durables

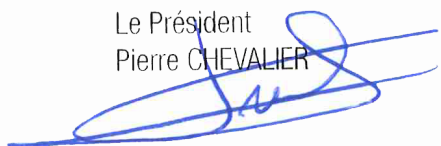
- Réduire notre consommation globale d'eau et d'électricité : < Année 2022
- Consommation de carburant véhicules utilitaires : < 8.5L/100km
- 10% des véhicules renouvelés devront être à faibles émissions
- Tri des déchets > 85%
- Taux de signature d'un Code de conduite RSE avec nos principaux partenaires > 75%
- Part d'achats informatiques éco labellisés : 100%

Le groupe SAMSIC EMALEC veille au strict respect des lois, règlements et autres exigences qui lui sont applicables et les complète, au besoin, par des exigences spécifiques.

Notre **Système de Management Intégré** entraîne les différentes Directions et activités du groupe dans l'évaluation, la mesure des résultats, et la mise en œuvre de plan d'actions visant au progrès.

La Direction du groupe s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de la présente politique, à soutenir l'implication de l'équipe de management et de tous les collaborateurs.

Le Président
Pierre CHEVALIER



Le Directeur Général Adjoint
Ludovic LAZZAROTTO

