

# POLITIQUE QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT - GROUPE EMALEC 2026

La Direction Générale du groupe Emalec conduit une politique active en matière de Qualité, Santé, Sécurité au travail, Environnement et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise cohérente avec nos valeurs et notre stratégie.

Notre Système de Management Intégré est basé sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et MASE. Il vise à satisfaire toutes les parties intéressées, développer la performance et la pérennité du groupe, préserver la sécurité et la santé de nos collaborateurs et intervenants et préserver l'environnement.

Tout collaborateur doit connaître, respecter et agir en faveur de nos 4 axes stratégiques et engagements au quotidien.



## Nos engagements

- Apporter à nos clients un service de qualité unique et différenciant
- Honorer nos engagements et communiquer de manière proactive et transparente
- Écouter nos parties intéressées et répondre à leurs attentes
- Constituer un panel de partenaires partageant nos valeurs
- Maintenir et développer les compétences de nos équipes



## QUALITÉ

## Nos indicateurs clés

- Satisfaction client + 2.5%/N-1 (+4% pour le NPS et 1% pour les enquêtes orales)
- Non-conformités des interventions < 2%
- Respect des délais d'expédition > 98%
- Suivre des KPI structurés pour l'ensemble de nos clients
- Disponibilité de nos moyens informatiques : 100%
- Réaliser 2 journées partenaires par an
- Réaliser 3 promotions de techniciens au sein de notre Academy



## Nos engagements

- Préserver la santé physique et morale de nos collaborateurs et intervenants
- Favoriser la pratique de l'activité physique et sportive
- Prévenir les RPS et le cas échéant gérer à haut niveau les situations qui en découlent



## SANTÉ



## Nos indicateurs clés

- Satisfaction des collaborateurs > N-1
- Taux d'absentéisme < taux BTP (5,4%)
- 10 000 kms parcourus sur notre groupe entreprise
- Suivi du nombre d'alertes remontées à notre Comité RPS





## Nos engagements

- Préserver la sécurité des collaborateurs et intervenants
- Améliorer en permanence notre culture et notre performance Sécurité
- Réduire les risques associés à chaque situation de travail
- Favoriser les échanges autour du thème Sécurité pour mieux comprendre et prévenir les risques



## SÉCURITÉ



## Nos indicateurs clés

- Tendre vers le zéro accident de travail
- 100 % des Equipements de Protection Individuelle vérifiés dans les 12 mois
- Réaliser 2 visites SSE par les membres de la Direction, les chargés d'affaires et adjoints techniques
- 70 visites Santé Sécurité Environnement de nos sous-traitants
- 100% des collaborateurs opérationnels avec un objectif SSE annuel
- 1 communication Sécurité par mois



## Nos engagements

- Limiter notre impact environnemental et réaliser un bilan carbone complet
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles et la consommation d'énergie
- Promouvoir des démarches environnementales en interne et auprès de nos clients
- Promouvoir et mettre en œuvre des pratiques achat durables
- Impliquer nos salariés dans les actions de développement durable



## ENVIRONNEMENT



## Nos indicateurs clés

- Consommation d'eau par occupant, d'électricité et de gaz < année 2025
- Consommation de carburant véhicules utilitaires < année 2025
- Tri des déchets > 85%
- Conformité loi LOM
- 30% de l'effectif ayant réalisé la fresque du climat
- Tendre vers un référencement à 100% du poids carbone des articles gérés en stock



Le groupe Emalec veille au strict respect des lois, règlements et autres exigences qui lui sont applicables et les complète, au besoin, par des exigences spécifiques.

Notre Système de Management Intégré entraine les différentes Directions et activités du groupe dans l'évaluation, la mesure des résultats et la mise en œuvre de plans d'actions visant au progrès.

La Direction du groupe s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de la présente politique, à soutenir l'implication de l'équipe de management et de tous les collaborateurs.

Le Président  
Pierre CHEVALIER

Le Directeur Général Adjoint  
Ludovic LAZZAROTTO