

# POLÍTICA DE CALIDAD, SALUD Y SEGURIDAD MEDIOAMBIENTAL - GRUPO EMALEC 2026

La dirección ejecutiva del grupo EMALEC sitúa la calidad, la salud y la seguridad en el trabajo, así como el medio ambiente, en el centro de sus preocupaciones.

Nuestra política de calidad, salud, seguridad y medio ambiente sitúa la responsabilidad social de la empresa en el centro de su estrategia, en armonía con nuestros valores.

Nuestro sistema de gestión integrado se basa en las normas ISO 9001, ISO 14001 y MASE. Su objetivo es satisfacer a todos los participantes, desarrollar el rendimiento y la sostenibilidad del grupo, proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados, proveedores de servicios, usuarios, etc., y preservar el medio ambiente.

Todos los empleados deben conocer, respetar y actuar en favor de nuestros 4 ejes estratégicos y compromisos diarios.



## Nuestros compromisos

- Proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad único y distintivo
- Cumplir nuestros compromisos y comunicarnos de forma proactiva y transparente
- Escuchar a nuestros participantes y satisfacer sus expectativas
- Contar con un panel de socios que compartan nuestros valores
- Mantener y desarrollar las competencias de nuestros equipos



**CALIDAD**

## Nuestros indicadores clave

- Satisfacción del cliente + 2,5 %/N-1 (+4 % para NPS y 1 % para encuestas orales)
- Incumplimiento de las intervenciones < 2 %
- Cumplimiento de los plazos de envío > 98 %
- Supervisar los KPI estructurados para todos nuestros clientes
- Disponibilidad de nuestros recursos informáticos: 100 %
- 2 días de socios al año
- 3 promociones en nuestra Academia



## Nuestros compromisos

- Preservar la salud física y mental de nuestros empleados y proveedores de servicios
- Fomentar la actividad física y deportiva
- Prevenir los riesgos psicosociales y, cuando sea necesario, gestionar las situaciones resultantes a un alto nivel



**SALUD**



## Nuestros indicadores clave

- Satisfacción de los empleados > Año 2025
- Tasa de absentismo < tasa del sector de la construcción (5,4 %)
- 10 000 km recorridos en nuestro grupo empresarial
- Seguimiento del número de alertas comunicadas a nuestro Comité de Riesgos Psicosociales





## Nuestros compromisos

- Garantizar la seguridad de los empleados y colaboradores
- Mejorar continuamente nuestra cultura y nuestro desempeño en materia de seguridad
- Reducir los riesgos asociados a cada situación laboral
- Fomentar el diálogo sobre el tema de la seguridad para comprender mejor y prevenir los riesgos



## SEGURIDAD



## Nuestros indicadores clave

- Trabajar para lograr cero accidentes laborales
- Revisar el 100 % del equipo de protección personal en un plazo de 12 meses
- Realizar 2 visitas de HSE por parte de miembros de la dirección, jefes de proyecto y asistentes técnicos
- Realizar 70 visitas de EHS a nuestros subcontratistas
- Establecer un objetivo anual de HSE para el 100 % de los empleados operativos
- Realizar una comunicación de seguridad al mes



## Nuestros compromisos

- Limitar nuestro impacto medioambiental y llevar a cabo una evaluación exhaustiva de las emisiones de carbono
- Reducir el uso de recursos naturales y el consumo de energía
- Promover iniciativas medioambientales a nivel interno y con nuestros clientes
- Promover e implementar prácticas de compra sostenibles
- Involucrar a nuestros empleados en iniciativas de desarrollo sostenible



## MEDIO AMBIENTE



## Nuestros indicadores clave

- Consumo de agua por ocupante, consumo de electricidad y gas < año 2025
- Consumo de combustible de vehículos comerciales < año 2025
- Clasificación de residuos > 85 %
- Cumplimiento de la ley LOM
- 30 % del personal involucrado en la creación del mural climático
- Objetivo de informar sobre la huella de carbono del 100 % de los artículos gestionados en stock



El grupo EMALEC garantiza el estricto cumplimiento de las leyes, normativas y otros requisitos aplicables, y los complementa, si es necesario, con requisitos específicos adicionales.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado involucra a los distintos departamentos y actividades del grupo en la evaluación, la medición de resultados y la implementación de planes de acción orientados al progreso.

La Dirección Ejecutiva del grupo se compromete a implementar los medios necesarios para la aplicación de esta política y a apoyar la implicación del equipo directivo y de todos los empleados.

**El presidente**  
Pierre CHEVALIER

**El Director General Adjunto**  
Ludovic LAZZAROTTO